

Jaarplan 2016

Het Samenwerkingsverband Sociaal Cultureel Werk (SSKW) heeft o.a. als doelstelling

1. het verrichten van algemeen ondersteunende werkzaamheden op het gebied van beleid en beleidsontwikkeling aan haar leden en het verlenen van service aan leden en/of instellingen; kortom stimuleren en ondersteunen van een breed scala aan vrijwilligerswerk.
2. leden, instellingen en zij die gebruik maken van het service-apparaat van de vereniging moeten werken zonder winstoogmerk en het Handvest van de Rechten van de Mens respecteren. Aldus de Statuten.

De organisatie wordt hiertoe gesubsidieerd door de gemeentes Dordrecht en Zwijndrecht.

Op verschillende wijzen werkt het SSKW aan deze doelstelling.

Hieronder beschrijven wij onze plannen voor 2016.

In een later stadium worden aan dit Jaarplan concrete werkplannen toegevoegd.

Diensten

Huidige ondersteunende diensten (zie www.sskw.nl/dienstverlening) aan vrijwilligersorganisaties zijn:

1. Informatie & advies
2. Financiële administratie
3. Ledenadministratie
4. Hulp bij het oprichten van een stichting of vereniging
5. Verhuur van werk- en vergaderruimte
6. Verhuur van apparatuur
7. Contactpersoon vrijwilligersverzekeringen
8. Gebruik maken van de rechtspersoonlijkheid van het SSKW
9. Drukkerij en kopieerservice
10. Faciliteren overleg Vrijwilligerscoördinatoren in Zorg & Welzijn

Behalve dienst nr. 6 worden alle diensten alleen verleend aan lidorganisaties.

Al deze diensten worden gehandhaafd.

Extra vraag / uitbreidingsmogelijkheden zien wij op de volgende punten:

Ad 2: Financiële administratie uitbreiden

Motivatie:

- penningmeesters worden veel gevraagd, maar moeilijk gevonden,
- de druk op kadervrijwilligers is al groot,
- de lat voor besturen van vrijwilligersorganisaties ligt steeds hoger, dat geldt ook voor administratie,
- als organisaties afhankelijk zijn van subsidies, fondsen, donoren, etc. verwacht de subsidiegever een goede administratie.

Via gerichte communicatie zal deze dienst onder de aandacht gebracht worden van potentiële klanten.

Ad 10: Ondersteuning vrijwilligerscoördinatoren, ook in andere sectoren

Motivatie:

- Veel organisaties willen graag vrijwilligers; deze vinden, binden en behouden vraagt inzet en deskundigheid van o.a. vrijwilligerscoördinatoren
- In sector Zorg & Welzijn zijn de meest coördinatoren beroepskrachten. Maar meer en meer verschuiven deze taken naar vrijwilligers.

- Ook in andere sectoren (denk aan Cultuur, Natuur, Sport) zijn vrijwilligerscoördinatoren waarvoor onderling contact en ondersteuning waardevol kan zijn
- Het faciliteren van verbinding en contact is ook voor ons als ondersteuningsorganisatie waardevol -> geeft ons als Steunpunt goed zicht op behoefte werkveld.

In 2016 willen we ook vrijwilligers-coördinatoren uit andere sectoren uitnodigen voor een periodiek overleg.

Expert-service

In Plan 2015 schreven wij: *"Veel mensen willen wel 'iets doen' aan vrijwilligerswerk, maar willen zich niet binden. Dit geldt ook voor veel hoger opgeleiden. Tegelijkertijd zijn die mensen wel nodig doordat de eisen die gesteld worden aan het leiden van verenigingen en vrijwilligersorganisaties steeds hoger worden. Een win-win situatie kan gecreëerd worden door het ontwikkelen de expert-service: professionals op verschillende terreinen stellen gratis hun deskundigheid beschikbaar voor een advies of een kortdurende ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties."*

In 2016 zal deze dienstverlening aan leden van het SSKW verder worden uitgebouwd.

Communicatie-hulp

Uit Plan 2015: *"Het SSKW zal de behoefte aan ondersteuning bij de organisaties inventariseren, zodat we mogelijk dienstverlening op het gebied van communicatie kunnen ontwikkelen."*

De inventarisatie vindt in najaar 2015 plaats.

Voor ondersteunende dienstverlening op het gebied van communicatie wordt gedacht aan scholing en een samenwerking met student-communicatieadviseurs van HBO of MBO opleidingen.

Vrijwilligerscafe

In 2015 zijn wij begonnen met de organisatie van het Vrijwilligerscafé. Doelstelling is het overdragen van kennis en enthousiasme. Na een inspirerende inleiding van een vrijwilliger die iets bijzonders heeft gedaan, zijn geïnteresseerde bezoekers in de gelegenheid om te netwerken en ervaringen met elkaar uit te wisselen. Aan de hand van de evaluatie die na de vijfde bijeenkomst (26 november) plaats zal vinden, wordt besloten over de opzet van het Vrijwilligerscafe in 2016.

NIEUW: Begeleiding/advies m.b.t. Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Om de kwaliteit van het eigen vrijwilligersbeleid te bezien en waar nodig en mogelijk te verbeteren kunnen organisaties de hulp inroepen van een gekwalificeerd adviseur. Het behalen van het landelijk keurmerk blijkt het imago van de organisatie in positieve zin te verbeteren, hetgeen kan leiden tot vinden en behoud van vrijwilligers.

Vrijwilligershuis

De activiteiten '**vrijwilligersbemiddeling**' (Vrijwilligersvacaturebank) en '**cursussen voor vrijwilligers**' (Vrijwilligersacademie) voert het SSKW uit in samenwerking met MEE Drechtsteden. Beide organisaties zijn participant in Vrijwilligershuis Drechtsteden.
(www.vrijwilligershuisdrechtsteden.nl)

Onderstaand plan voor het Vrijwilligershuis is een gezamenlijk werkplan voor 2016; het is tot stand gekomen met input van zowel SSKW- als MEE-collega's. Door de verschillende werkgroepen wordt e.e.a. verder uitgewerkt.

In 2016 willen wij de huidige 'kamers' van het Vrijwilligershuis, t.w. de VACATUREBANK, de ACADEMIE en de KENNISBANK, continueren en optimaliseren.

Specifieke speerpunten zijn daarnaast:

a. De bekendheid van het Vrijwilligershuis vergroten

Bij alle doelgroepen kan het aanbod en de expertise van het Vrijwilligershuis beter onder de aandacht gebracht worden. De ambitie is dat iedereen die 'iets' wil op het gebied van vrijwilligerswerk, ons weet te vinden. En gebruikt. Ook belangrijk is dat het Vrijwilligershuis haar 'klanten' weet te vinden! Ons bestaansrecht ligt immers in de vraag van de omgeving.

Het is aan de participerende medewerkers om op een deskundige manier hun diensten te verlenen. Het is de competentie van een communicatieprofessional om de verbinding tussen het Vrijwilligershuis en haar omgeving tot stand te brengen. Een dergelijke functionaris kan ons helpen om het Vrijwilligershuis een betere plaats in de Dordtse en Zwijndrechtse samenleving te geven.

b. Flexibiliseren van bemiddeling

Mensen die vrijwilligerswerk zoeken kunnen gebruik maken van de digitale vacaturebank. Wie advies wil, kan terecht bij een van de bemiddelaars op de centrale locatie van het Vrijwilligershuis, Spuiweg 93 in Dordrecht. Deze basismethoden zijn vrij reactief. Ook op andere manieren - proactief, doelgroepgericht, wijkgericht - willen we werken aan bemiddeling.

Van deze speekuren door vrijwillige bemiddelaars in Dordtse wijken werd slechts weinig gebruik gemaakt. We werken er aan om op een andere manier ons netwerk in de wijk te verstevigen via contacten met daar aanwezige professionals.

Via speciale activiteiten en evenementen willen we (in samenwerking met diverse andere organisaties die reeds in de wijk actief zijn) vrijwilligerswerk in specifieke wijken bekend maken en stimuleren. De zichtbaarheid en bekendheid van het Vrijwilligershuis bij burgers en professionals dient vergroot te worden.

Bemiddelingsactiviteiten zullen meer doelgroepgericht worden. Twee voorbeelden:

Veel organisaties staan te springen om kader- en bestuursleden. Veel mensen willen best wel iets doen... als zij gevraagd worden. De rol van het Vrijwilligershuis kan zijn om deze ontmoetingen te stimuleren en te faciliteren.

Een van de motieven voor het doen van vrijwilligerswerk kan zijn het oefenen van de Nederlandse taal en het verder integreren in de samenleving. Rol van de bemiddelaars van het VHD is om hiervoor geschikte plekken te vinden zodat een match mogelijk kan worden.

c. Ondersteuning van individuele dienstverlening, burenhulp, etc.

Nu de overheid zich steeds verder terug trekt en hulp van professionele instanties steeds minder vanzelfsprekend wordt, is het belangrijk dat mensen - binnen hun eigen netwerk - elkaar helpen. Dit is geen 'vrijwilligerswerk' volgens de huidige definitie; er is immers geen sprake van een 'georganiseerd verband'.

Ligt hier dan wel een rol voor het Vrijwilligershuis? Wij denken van wel.

Ondersteuning kan bijv. via de Vrijwilligersacademie geboden worden met kennis (hoe zet ik een netwerk op? Hoe zit het met verzekering?) of training (wat doe ik als iemand mij gaat claimen? Hoe stel ik mijn grenzen?)

Ook kan het Vrijwilligershuis inzicht geven over de vele websites die vraag en aanbod van individuele burgers bij elkaar willen brengen. De vraag hoe men hiermee om moet gaan, hoort dan ook aandacht te krijgen.

Het Vrijwilligershuis ondersteunt hiermee niet zozeer het vrijwilligers *werk*, maar wel vrijwillige *inzet* van burgers.

d. Signalering en belangenbehartiging

Hoewel het belang van vrijwilligerswerk (in zorg & welzijn maar ook op het gebied van kunst & cultuur, natuur & milieu en andere terreinen) onderkend wordt, zien we de organisatie en financiering

hiervan ook onder druk staan. Het Vrijwilligershuis ziet het als haar taak om ontwikkelingen te signaleren en hierover te rapporteren naar gemeentes en andere instanties. Waar nodig en mogelijk willen wij, als onafhankelijke organisatie, optreden als belangenbehartiger voor vrijwilligers en hun organisaties.

e. Versterken van interne communicatie, teamvorming

"Extern winnen = intern beginnen" luidt een bekende uitdrukking. Elke verandering kost tijd. Ook het opstarten van een nieuwe samenwerking kost energie. In 2016 moet de samenwerking, de communicatie en het vertrouwen zo zijn verbeterd dat energie besteed kan worden aan de inhoud van het werk en de beoogde meerwaarde van de verbinding tussen MEE en SSKW zichtbaar en voelbaar wordt.

VrijwilligersPas

De Vrijwilligerspas is een bekend waarderingmiddel. Bijna 10.000 vrijwilligers in Dordrecht, Zwijndrecht en omgeving hebben er één.

Wij willen de Pas handhaven en actief promoten.

Specifieke aandachtspunten zijn:

- Stimuleren van verkoop VrijwilligersPassen aan organisaties;
- Vergroten van het databestand met e-mailadressen van Pashouders;
- Nieuwe opzet voor brochure Goed Nieuws, waarbij we uitgaan van digitaal, maar een printversie ook goed -en betaalbaar- moet zijn;
- Meer aanbieders in de gemeente Zwijndrecht.

Bedrijfsvoering

Het SSKW streeft naar een gezonde, evenwichtige financiële situatie en een sluitende exploitatiebegroting. Bij uitvoering van het basispakket moeten inkomsten en uitgaven elkaar in evenwicht houden. Waar mogelijk zullen reserves benut worden voor concrete vernieuwingsprojecten. Meerdere financieringsbronnen maken de organisatie minder kwetsbaar en daardoor minder afhankelijk van overheidsbeleid. Kostenbeheersing blijft een aandachtspunt. Voor de panden die het SSKW in eigendom heeft, wordt in najaar 2015 een MeerJarenOnderhoudsPlanning en -Prognose gemaakt. Op basis hiervan zullen onderhoudswerkzaamheden gepleegd worden.